

Alerta Informativa - San Juan del Cesar

03 de julio de 2026



Manipulación de compuertas de desarenador por personas ajenas a la empresa genera la suspensión del servicio de acueducto en el municipio de San Juan del Cesar, La Guajira.

Veolia Aguas de La Guajira S.A.S. E.S.P., informa a los usuarios del municipio de **San Juan del Cesar, La Guajira** que el servicio de agua potable se encuentra actualmente suspendido desde las **05:00 am del 03 julio de 2026**, debido a que personas ajenas a la empresa realizaron manipulación de válvulas en la compuerta de desarenador.

Veolia hace un llamado a la responsabilidad con este recurso vital y reitera que el bien general prima sobre el particular; Las acciones presentadas las últimas horas, ponen en peligro el bienestar colectivo. En este momento se encuentran afectados por el corte del suministro de agua más de 33.000 personas.




Estas acciones constituyen una violación al Código Nacional de Policía y son sancionables con hasta 50 salarios mínimos legales vigentes (SMMLV). Veolia se reserva el derecho de emprender las acciones legales correspondientes ante las autoridades competentes contra los responsables.

De igual forma, invitamos a la comunidad a reportar cualquier hecho ilegal que afecte la normal prestación del servicio de agua e invitamos a las autoridades locales a tomar las acciones que garanticen la seguridad de nuestros colaboradores y que permitan el restablecimiento del servicio de acueducto.

Nuestro equipo técnico se encuentra trabajando de manera continua y con celeridad para atender esta situación, con el objetivo de restablecer el servicio lo antes posible, garantizando los más altos estándares de calidad y seguridad en el suministro.

Veolia Aguas de La Guajira, agradece la comprensión de sus usuarios y recuerda que nuestros canales de comunicación se encuentran habilitados para resolver cualquier inquietud.

Nuestros canales de comunicación:

 @Veoliaguajira  Veolia Colombia  Línea 116

Contacto

Mary Carmen Orozco
Coordinadora de Comunicaciones Veolia Aguas de La Guajira

Esteban Rodriguez
Gerente General Veolia Aguas de La Guajira

