

# Alerta Informativa - Hatonuevo

06 de noviembre de 2024



## Veolia Aguas de La Guajira S.A.S. E.S.P. activa plan de contingencia por turbidez del agua en el manantial el Pozo

Veolia Aguas de La Guajira S.A.S. E.S.P., informa a los usuarios del municipio de **Hatonuevo, La Guajira** que debido a condiciones adversas causadas por altos niveles de turbiedad y creciente del Pozo, el servicio de acueducto se encuentra suspendido.

Como medida de contingencia en respuesta a esta situación la empresa Veolia inició la entrega de agua en carrotanques a las entidades especiales como el Hospital, la Policía Nacional, Casa de la cultura e Instituciones Educativas. Seguidamente se procederá al suministro de agua a las viviendas del municipio.



Veolia mantendrá el suministro de agua con carrotanque hasta que se haya restablecido la operación en la Planta de Tratamiento de agua potable.

Nuestro equipo técnico se encuentra trabajando de manera continua y con celeridad para superar esta situación y restablecer el servicio lo antes posible, garantizando los más altos estándares de calidad y seguridad en el suministro.

Veolia Aguas de La Guajira, agradece la comprensión de sus usuarios y recuerda que nuestros canales de comunicación se encuentran habilitados para resolver cualquier inquietud.

### Nuestros canales de comunicación:

@Veoliaguajira Veolia Colombia Línea 116

Mary Carmen Orozco  
Coordinadora de Comunicaciones Veolia Aguas de La Guajira

Esteban Rodriguez  
Gerente General Veolia Aguas de La Guajira