



DESCRIPCIÓN DE ORGANIGRAMA
VEOLIA AGUAS DE LA GUAJIRA S.A.S E.S.P.

FORMATO

VG-RH-F-01

Versión : 01

GERENCIA / JEFATURA: Jefatura de Operaciones

N° DE FUNCIONARIOS: 97

CARGO	OBJETIVO O MISIÓN DEL CARGO	N° DE FUNCIONARIOS
Gerente General	Planear, dirigir y controlar las metas de la empresa, liderando y orientando al equipo de trabajo para alcanzar los objetivos trazados y representando a la compañía ante los diferentes grupos de interés.	1
Jefe de operaciones	Controlar los procesos orientados a la operación de los servicios de acueducto y alcantarillado, amparados en las normas ambientales y de seguridad, reglamentación vigente y políticas de la compañía para garantizar la adecuada prestación del servicio en los municipios donde opera la empresa.	1
Coordinador de redes de acueducto y alcantarillado	Apoyar al Jefe de Operaciones en actividades de planeación y control de los trabajos de ingeniería tanto de campo como de oficina, correspondientes a la operación, expansión y mantenimiento de los diferentes componentes de los sistemas de acueducto.	2
Inspector de operación	Supervisar y garantizar la ejecución de las labores de mantenimiento preventivo y correctivo de acueducto y/o alcantarillado, que implique la instalación, reparación, renovación, prolongación de redes, instalación y maniobra de accesorios y válvulas de ambos sistemas, verificaciones del servicio, ejecución de obras civiles e instalación de hidrantes, purgas, micromedidores, macromedidores en los sitios de operación donde le sea asignado, utilizando adecuadamente las herramientas, vehículos y equipos asignados para sus funciones en los municipios operados por Veolia Guajira	2

Operador de redes	Apoyar todas las labores de mantenimiento preventivo y correctivo de acueducto y/o alcantarillado, en la instalación, reparación, renovación, prolongación de redes, instalación y maniobra de accesorios y válvulas de ambos sistemas, verificaciones del servicio, ejecución de obras civiles e instalación de hidrantes, purgas, micromedidores, macromedidores en los sitios de operación donde le sea asignado, utilización de herramientas, vehículos y equipos asignados para sus funciones en los municipios operados por Veolia Guajira.	25
Operador de estación de bombeo de aguas residuales - EBAR	Manejar y ejecutar correctamente la estación de bombeo de aguas residuales y/o los equipos que componen el sistema EBAR y cualquier estación de bombeo en general, incluyendo el campo de pozos de cualquiera de las localidades en donde se realiza la operación.	7
Tecnico electromecanico	Ejecutar las órdenes de trabajo de Mantenimiento Electromecánico de Veolia guajira, dando cumplimiento a los lineamientos del departamento generadas y programadas en los programas y tareas de mantenimiento Correctivo, Preventivo, Predictivo y Proactivo, para garantizar la confiabilidad y disponibilidad de los equipos, optimizar los recursos para lograr una operación eficiente, rentable y sostenible, alineada con la planeación estratégica de la gerencia técnica.	1
Coordinador de produccion y laboratorio	Garantizar el suministro de agua potable en el departamento de la guajira,, así como el correcto funcionamiento de todos los componentes del sistema de tratamiento desde la captación hasta el proceso de potabilización del agua.	1
Inspector de planta de tratamiento de agua potable- PTAP	Coordinar, ejecutar y controlar las actividades relacionadas con la operación de los sistemas de tratamiento y el control de calidad de la red de distribución.	1
Operador de planta potabilizadora	Garantizar el correcto mantenimiento y operación del sistema de captación, avalando el control de calidad del agua de acuerdo a la programación definida por el jefe inmediato.	29
Coordinador de laboratorio de aguas	Ejercer la dirección técnica y administrativa de laboratorio de agua, en todo lo concerniente a métodos y especificaciones para el análisis fisicoquímico y microbiológico de aguas.	1
Analista senior de laboratorio	Realizar los ensayos fisicoquímicos y microbiológicos de muestras de agua, y muestreo de acuerdo los lineamientos de los procedimientos técnicos estandarizados, los del SGC basados en la norma ISO/IEC 17025:2017, las autorizaciones otorgadas por la empresa y los requerimientos del Líder de laboratorio. Elaborar y conservar los estándares y soluciones requeridas para los métodos de ensayo.	2

Coordinador PSS	Garantizar el cumplimiento de la normatividad legal vigente en materia de Prevención, Seguridad y Salud y los lineamientos corporativos en PSS (Prevención, Seguridad y Salud), a través del desarrollo de programas enfocados a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, y la gestión de los incidentes y condiciones inseguras.	1
Coordinador RRHH	Planear y liderar las actividades de Bienestar. Diseñar e implementar las estrategias de selección que optimicen los niveles de servicio; administrar los manuales de funciones con el fin de contribuir a la integridad de la estructura organizacional. Garantizar el diseño e implementación de los planes de inducción, capacitación a los colaboradores de la empresa; así como implementar estrategias para el desarrollo de los mismos. Definir los procesos, procedimientos y herramientas a través del cual la organización garantiza a sus empleados el pago oportuno de su nómina, ajustándose a la normatividad legal vigente y las condiciones contratadas.	1
Coordinador ambiental y SGI	Apoyar el mantenimiento y mejoramiento del SGI mediante las actividades de planificación y el cumplimiento de los requisitos de las diferentes normas que aplican al Sistema, realización de actividades de seguimiento y control relacionadas con calidad, eficiencia energética, medio ambiente, y reducción de riesgos, el cumplimiento de requisitos legales reglamentarios y otros que la organización suscriba, análisis de datos.	1
Técnico en sistemas	Apoyar al jefe inmediato en las actividades relacionadas con el proceso de sistemas.	1
Coordinador administrativo y financiero	Garantizar la planeación y ejecución de estrategias eficaces dentro de los procesos del área Administrativa y Financiera mediante la correcta administración de recursos y personal para asegurar experiencias positivas en los clientes internos y externos aportando a la sostenibilidad de la compañía.	1
Servicios Generales	Ejecutar las actividades encaminadas al mantenimiento de la limpieza en las instalaciones, presentando un excelente servicio de cafetería tanto al cliente interno como externo.	1
Almacenista	Atender los requerimientos de diferentes unidades o dependencias en cuanto al suministro de materiales, repuestos, equipos y otros rubros del almacén, recibíendolos, clasificándolos, modificándolos, despachándose e inventariándolos para satisfacer las necesidades de dichas unidades.	1
Gestión documental	Planear, coordinar y supervisar los programas de gestión documental de la empresa.	1
Jefe comercial	Garantizar la maximización comercial de la empresa asegurando el cumplimiento al presupuesto de ventas, la ampliación de cobertura, crecimiento y administración de alianzas estratégicas, administración eficiente de las operaciones comerciales y de atención integral que garantice la satisfacción de los usuarios y clientes en busca de la fidelización y el nivel de servicio dentro de la empresa.	1

Coordinador Comercial	Coordinar todas las actividades relacionadas al cargo con el mejor desempeño, apoyando al personal del área en la ejecución de sus funciones, cumplir con el objetivo del área ANC Comercial que es minimizar las pérdidas de agua No contabilizada en las localidades donde opera la empresa, en la búsqueda de esos predios para la erradicación de las anomalías para que se le facture lo real de sus consumos; normalizar la micromedición en los predios con medidores adulterados y/o en mal estado para facturar lo adecuado.	1
Analista comercial	Brindar respuesta de manera clara, concisa de fondo y coherente, a los reclamos, recursos, pliegos de cargos y demás trámites del debido proceso del PQRS a los que se deba dar seguimiento, cumplimiento con los terminos de respuesta impuestos por la ley para no incurrir en sanciones por parte de los entes de control.	1
Inspector comercial	Llevar a cabo el seguimiento y control de actividades y materiales en terreno a fin de garantizar calidad y satisfacción de los usuarios.	2
Coordinador municipios	Lograr el desarrollo de la gestión comercial en atención al cliente, recaudo, facturación, operativa comercial; de igual forma apoyar a las diferentes áreas de la empresa, y asegurar el acercamiento a la comunidad, entes gubernamentales y de control.	7
Coordinador de comunicaciones	Diseñar y definir la estrategia de comunicación externa e interna de Adesa ligada a las políticas corporativas de comunicaciones según los distintos grupos de interés o público. Diseñar, dirigir y garantizar la implementación de estrategias que permitan el desarrollo de prácticas responsables, asegurando en este sentido el actuar de la Empresa hacia los grupos de interés con el fin de posesionar la marca Veolia como una de las mejores empresas en los departamentos donde opera la empresa.	1
Gestor Social	Ejecutar los procesos de integración e interacción entre la empresa-comunidad, con el fin de hacer efectivos los programas que permitan educar y sensibilizar a las comunidades sobre la preservación y mantenimiento del recurso hídrico	4